



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE FLOATING ÁLVARO**

O Floating Álvaro (Maria Raquel Mateus Dias), com o registo n. 809/2020, reconhece e defende a importância de proteger os dados pessoais dos seus clientes, independentemente da sua natureza, pelo que a utilização deste website se encontra sujeita à Política de Privacidade abaixo mencionada, devendo o utilizador verificar os respetivos termos que a integram.

Esta política destina-se a fornecer-lhe todas as informações que necessita para uma compreensão total de como os seus dados são processados e utilizados, bem como das restantes práticas de privacidade do site [floatingalvaro.com](https://floatingalvaro.com).

Caso tenha qualquer dúvida sobre o processo de tratamento de dados, por favor contacte-nos através do email [barcocalvaro@gmail.com](mailto:barcocalvaro@gmail.com)

### **TRATAMENTO DE DADOS**

#### **ENTIDADE RESPONSÁVEL**

Os seus dados pessoais são recolhidos e tratados pelo Floating Álvaro (Maria Raquel Mateus Dias), com NIF: 223 384 011, com sede em Praia Fluvial de, 6160-011 Álvaro. É responsável pelo tratamento de dados pessoais na aceitação do Regulamento Geral sobre a Proteção de dados no website [floatinalvaro.com](https://floatinalvaro.com).

#### **FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS**

O tratamento dos dados pessoais recolhidos será realizado no âmbito da relação comercial com clientes e no cumprimento das obrigações legais e regulamentares aplicáveis.

Os dados pessoais tratados pelo Floating Álvaro são dados facultados pelo cliente através do website [floatingalvaro.com](https://floatingalvaro.com) ou na sua sede e dizem respeito aos seguintes dados:

- Nome, e-mail e telemóvel

Os seus dados pessoais serão tratados, de forma manual e/ou automatizada, para as seguintes finalidades:

- Gestão de Clientes
  - Os dados recolhidos pelo Floating Álvaro, através do seu site [floatingalvaro.com](https://floatingalvaro.com), são necessários para a celebração e execução dos serviços prestados e a sua utilização encontra-se destinada ao processo de comunicação com os clientes, nomeadamente para o processamento de pedidos de informação, esclarecimentos acerca de reservas e de eventuais reclamações. O fornecimento das informações solicitadas no processo de compra é de carácter obrigatório, sem os quais não será possível prosseguir com as finalidades acima.
- Marketing
  - Poderemos, com o consentimento do cliente, tratar os seus dados para o envio de informações sobre serviços, novidades, campanhas, ofertas, entre outras, através de qualquer canal de comunicação, nomeadamente mediante a utilização de correio postal, correio eletrónico ou SMS.

## **CONSENTIMENTO**

Ao consentir esta Política de Privacidade está a dar permissão para processar os seus dados pessoais especificamente para os fins identificados e selecionados.

O titular dos dados tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura, embora esse direito não comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado nem o tratamento posterior dos mesmos dados, baseado noutra base legal, como é o caso do cumprimento de prestação de serviços ou da obrigação legal a que o Floating Álvaro está sujeito.

O consentimento para o tratamento de dados pessoais para efeitos de marketing direto poderá ser revogado a qualquer altura através do contacto com o Floating Álvaro, em [barcocalvaro@gmail.com](mailto:barcocalvaro@gmail.com) e +351 967 763 564 (Chamada para rede móvel nacional).

## **DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

Os seus dados pessoais poderão ser divulgados a terceiros que prestem serviços específicos, como entidades externas contratadas pelo Floating Álvaro, designadamente empresas envolvidas no processo de compra e gestão de cobranças, armazenamento, marketing, alojamento de sites e agências bancárias. Qualquer divulgação será realizada sem ultrapassar o propósito para o qual os seus dados foram recolhidos e posteriormente tratados. Adicionalmente os seus dados poderão ser divulgados a terceiros para:

- Cumprir leis aplicáveis;
- Responder a inquéritos judiciais e governamentais;
- Estar em conformidade com processos legais válidos;
- Proteger os direitos e propriedade do Floating Álvaro;

Realça-se ainda o facto de que os seus dados pessoais não serão divulgados a terceiros sem que seja notificado ou sem o seu consentimento, exceto nos casos previstos acima.

## **PROPRIEDADE INTELECTUAL**

Os direitos de propriedade intelectual do nosso website e dos seus conteúdos são propriedade do Floating Álvaro ou de terceiros titulares do mesmo, que autorizaram devidamente a sua inclusão no nosso website. O Floating Álvaro reserva-se ao direito de, a qualquer momento, realizar alterações nestes conteúdos, não tendo obrigação de efetuar qualquer comunicação prévia aos utilizadores.

## **RESPONSABILIDADE**

É proibido introduzir, armazenar ou difundir através do website, conteúdos difamatórios, obscenos, injuriosos, xenófobos e/ou de qualquer outra índole que violem os princípios gerais de direito e de ordem pública.

O cliente não deverá, em circunstância alguma, utilizar identidades falsas. O cliente é responsável pela veracidade dos dados comunicados.

## **DIREITOS**

Os dados pessoais do cliente são de extrema importância para o Floating Álvaro, pelo que pretendemos fazer o seu uso de forma lícita e transparente como forma de suporte à prestação de serviços. Na qualidade de titular de dados, o cliente pode exercer o seu direito de acesso, retificação, esquecimento, limitação, oposição e portabilidade, quando aplicável. A qualquer momento poderá exercer estes direitos através do endereço de email [barcocalvaro@gmail.com](mailto:barcocalvaro@gmail.com)

**AVISOS E MODIFICAÇÕES**

O Floating Álvaro reserva o direito de alterar ou atualizar a qualquer momento a totalidade ou parte desta Política de Privacidade. Todas as alterações e atualizações entrarão em vigor após a sua publicação nesta página do website. Neste contexto, o Floating Álvaro recomenda uma frequente visualização desta página no sentido de ver a versão atualizada da nossa Política de Privacidade.