



## **FLOATING ALVARO BEDINGUNGEN UND KUNDITIONEN**

### **I. GELTUNGSBEREICH**

Die in diesem Dokument enthaltenen Bedingungen gelten für die Beziehung zwischen dem potenziellen Gast, im Folgenden Kunde genannt, und Floating Álvaro (Maria Raquel Mateus Dias), im Folgenden Floating Álvaro genannt, ab dem Zeitpunkt der Buchungsanfrage bis zum Ende des Aufenthalts. In Situationen, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht vorgesehen sind, kommt das geltende Recht zur Anwendung.

### **II. RESERVIERUNGSPOLITIK**

Reservierungen können per Telefon, E-Mail und über die Buchungsmaschinen Booking.com und Airbnb.pt vorgenommen werden. Buchungen per Telefon und E-Mail sind abhängig von der Verfügbarkeit.

SOMMER-SAISON (1. Juni bis 30. September): Mindestbuchung 2 Nächte.

Außerhalb der Sommersaison: Wochenende mindestens 2 Nächte buchen.

### **III. STORNIERUNGSBEDINGUNGEN**

Jede Stornierung muss rechtzeitig mitgeteilt werden. Der bereits gezahlte Betrag wird nicht zurückerstattet und Floating Álvaro wird Ihnen immer die Möglichkeit geben, Ihren Besuch zu verschieben (innerhalb des verfügbaren Kalenders) und für jede Dienstleistung von Floating Álvaro. Neue Buchung innerhalb eines Zeitraums von 6 Monaten. Vorbehaltlich der Preisaktualisierung (gemäß den geltenden Preisen) und der Bedingungen von Punkt II "Reservierungspolitik"

Bei Stornierungen, die weniger als 48 Stunden vor der Ankunft erfolgen, werden 50% des Aufenthaltes berechnet.

### **IV. ANKUNFT UND ABREISE**

Floating Álvaro stellt das Hausboot ab 15 Uhr des voraussichtlichen Ankunftsdatums zur Verfügung.

Wenn keine Reservierung vorgenommen wurde und die Unterkunft an der Rezeption angefordert wird, ist sie abhängig von der Verfügbarkeit zu diesem Zeitpunkt.

Beim Check-in müssen sich die Gäste an der Rezeption mit ihrem Ausweisdokument (Personalausweis/Reisepass) ausweisen.

Der Check-in muss zwischen 15.00 und 22.00 Uhr erfolgen.

Am Abreisetag muss der Gast das Hausboot bis 11 Uhr vormittags ohne Personen und Güter und ohne Schäden verlassen.

Das Ein- und Auschecken kann außerhalb der festgelegten Zeiten erfolgen, sofern die Verfügbarkeit mit dem Personal von Floating Álvaro abgeklärt wurde.

Wird das Hausboot am Abreisetag nicht bis 11 Uhr vormittags geräumt, ohne dass es dafür eine Rechtfertigung oder eine vorherige Zustimmung von Floating Álvaro gibt, wird sofort eine Entschädigung in Höhe des Preises für eine Nacht erhoben. Andernfalls ist der Kunde verpflichtet, die Entschädigung zu zahlen und das Hausboot so schnell wie möglich zu verlassen.

Floating Álvaro verfügt nicht über eine 24-Stunden-Rezeption. Wir bitten die Gäste, uns über ihre Ankunftszeit zu informieren.

Beim Einchecken erhalten Sie einen Schlüsselring mit einem Schlüssel für die Eingangstür. Sollten Sie den Schlüssel verlieren, informieren Sie bitte sofort Floating Álvaro. Der Schlüssel muss beim Auschecken zurückgegeben oder im Safe hinterlegt werden.

## **V. NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

Nur die in der Reservierung angegebenen Personen sind berechtigt, das Hausboot zu benutzen. Der vorübergehende Aufenthalt unserer Gäste ist nur mit vorheriger Zustimmung der Geschäftsleitung von Floating Álvaro gestattet.

Der Kunde und gegebenenfalls die Begleitperson(en) müssen das Hausboot unter angemessenen Bedingungen, mit Sorgfalt und Rücksichtnahme nutzen.

Das Hausboot und die Ausrüstung, die den Gästen zur Verfügung stehen, müssen ordnungsgemäß genutzt und sauber und in gutem Zustand hinterlassen werden.

Alle Schäden, Pannen und Diebstähle, die dem Gast zuzuschreiben sind, werden unter Berücksichtigung des Wertes des betreffenden Schadens in Rechnung gestellt.

Kinder unter 14 Jahren müssen während ihres Aufenthalts auf dem Hausboot immer von einem erwachsenen Gast beaufsichtigt werden.

Floating Álvaro haftet nicht für persönliche Gegenstände, die in den Räumlichkeiten des Hauses verloren gehen.

Der Kunde ist verpflichtet, die Zugangstüren zum Hausboot immer zu schließen und sich zu vergewissern, dass sie gut verschlossen sind.

Der Zugang zum Hausboot vom Wasser aus muss über die für diesen Zweck reservierte Treppe erfolgen. Floating Álvaro haftet nicht für Unfälle, die durch einen Sprung ins Wasser entstehen.

Im Falle eines Notfalls muss der Kunde die angegebenen Notrufnummern anrufen.

## **VI. HAUSBOOTFAHRTEN**

Für Kunden ohne Aufenthalt ist eine vorherige Reservierung erforderlich und hängt von der Verfügbarkeit ab.

Für Kunden mit Aufenthalt ist die Bootsfahrt fakultativ. Wenn der Kunde eine Bootsfahrt wünscht, muss er dies dem Team von Floating Álvaro beim Check-in mitteilen.

Die Tour wird nur unter dem Vorbehalt der Befahrbarkeit des Flusses bestätigt.

Bei Ausflügen beträgt die Kapazität des Hausbootes 12 Personen.

Das Hausboot wird von einer qualifizierten Person aus dem Team von Floating Álvaro gesteuert.

## **VII. RAUMVERMIETUNG**

Voranmeldung erforderlich und je nach Verfügbarkeit.

Die Reservierung des Hausbootes für die Platzmiete muss für mindestens 3 Stunden erfolgen. Für jede weitere Stunde wird ein Aufpreis berechnet.

Das Hausboot kann für 12 Personen gemietet werden.

Das Hausboot liegt immer im Yachthafen fest.

## **VIII. GESCHENK-GUTSCHEIN**

Es besteht die Möglichkeit, einen personalisierten Gutschein von Floating Álvaro zu erwerben, der alle unsere Dienstleistungen umfassen kann.

Der Gutschein ist ein Jahr lang gültig, mit der Möglichkeit, die Gültigkeit um weitere 6 Monate zu verlängern, gegen Zahlung einer zusätzlichen Reaktivierungsgebühr.

## **IX. PARKEN**

Das Floating Álvaro verfügt über keine eigenen Parkplätze. Es gibt jedoch kostenlose öffentliche Parkplätze in der Nähe.

## **X. TIERE**

Aufgrund der Beschaffenheit des Hausbootes sind Tiere nicht erlaubt, ausgenommen Blindenhunde. Das Einbringen von Tieren in die Unterkunft durch den Gast gibt Floating Álvaro das Recht, den Kunden von der Verpflichtung zu unterrichten, das Hausboot zu verlassen, ohne dass er die in der Zwischenzeit für die Verfügbarkeit des Hausbootes in der vertraglich vereinbarten Aufenthaltsdauer gezahlten Beträge zurückerhält.

## **XI. ZUGANG ZUM HAUSBOOT DURCH FLOATING ÁLVARO**

Das Team von Floating Álvaro hat das Recht, das Boot während des Aufenthalts des Kunden zu betreten, um Reinigungs-, Reparatur- und ähnliche Arbeiten auszuführen.

## **XII. PREIS DES AUFENTHALTS UND ANDERE PREISE**

Der vom Kunden zu zahlende Aufenthaltspreis stellt die Gegenleistung für die Nutzung des Hausbootes in der Zeit zwischen Ankunft und Abreise dar.

Der Gesamtpreis für den Aufenthalt wird pro Nacht berechnet, unabhängig davon, ob der Kunde das Hausboot tatsächlich genutzt hat.

Es gelten die vereinbarten Tarife oder die in der zum Zeitpunkt der Buchungsanfrage gültigen Preisliste von Floating Álvaro aufgeführten Tarife. Floating Álvaro ist berechtigt, die Preise zu aktualisieren und den Kunden rechtzeitig darüber zu informieren.

Alle Preise und Beträge, die sich auf den Aufenthalt beziehen, verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

Wir garantieren eine Übernachtung für 6 Personen. Ein Zimmer mit einem Doppelbett (2 Personen), ein Zimmer mit einem Etagenbett (2 Personen) und einem Schlafsofa (2 Personen). Für jede weitere Person wird eine Gebühr erhoben.

Floating Álvaro stellt in seinen sozialen Netzwerken Informationen und laufende Aktionen zur Verfügung. Die Angebote und Aktionen sind zeitlich befristet und unterliegen den jeweils festgelegten Bedingungen. Für Reisebüros, Reiseveranstalter und andere Unternehmen können besondere Zahlungsbedingungen gelten.

## **XIII. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

Um die Reservierung zu bestätigen, muss der Kunde mindestens 50 % des Gesamtbetrags des Aufenthalts zahlen.

Der Betrag für den Aufenthalt und die Zusatzleistungen (zusätzliche Person, Ausflüge) ist bei der Ankunft zu zahlen.

Wenn die Dauer des Aufenthalts des Kunden nicht angegeben ist, muss der Preis für jede Nacht bis 12 Uhr mittags beim Check-out bezahlt werden.

Im Floating Álvaro akzeptieren wir Zahlungen in bar, per MB Way oder Banküberweisung.

Schecks werden nicht akzeptiert.

Für Reisebüros, Reiseveranstalter und andere Unternehmen können besondere Zahlungsbedingungen gelten.

## **XIV. BESCHWERDEN**

Es gibt ein Beschwerdebuch im Hausboot und auf elektronischem Wege.

Etwaige Beschwerden oder Anregungen sind über die angegebenen Kontakte an Floating Álvaro zu richten.

## **XV. VERANTWORTUNG VON FLOATING ÁLVARO**

Floating Álvaro ist für die Hygiene, Sauberkeit und Sicherheit der Unterkunft verantwortlich.

Floating Álvaro haftet nicht für persönliche Gegenstände, die in den Räumlichkeiten des Unternehmens verloren gehen.

Floating Álvaro haftet nicht für den Verlust von Daten, die der Kunde bei der elektronischen Übermittlung von Zahlungsdaten zur Verfügung gestellt hat, und haftet nur im Falle eines schuldhaften Verhaltens.

Floating Álvaro haftet gegenüber dem Kunden nicht für eine verspätete Bereitstellung des Hausbootes im Falle höherer Gewalt. Als höhere Gewalt gelten die Gründe, die die Verfügbarkeit des Hausbootes unmöglich machen oder erschweren, wie Streiks, Aussperrungen, Naturkatastrophen oder Unfälle auf dem Hausboot selbst.

#### **XVI. BEKANNTMACHUNGSPFLICHT**

Im Falle eines Diebstahls, einer Sachbeschädigung, eines Brandes, einer Überschwemmung oder eines anderen Schadens am Hausboot ist der Kunde verpflichtet, das Team von Floating Álvaro unverzüglich zu informieren und alles in seiner Macht Stehende zu tun, um die betreffende Situation zu beheben.

#### **XVII. BEENDIGUNG DES AUFENTHALTS**

Floating Álvaro hat das Recht, den Aufenthalt zu beenden, wenn der Kunde den fälligen Betrag nicht bezahlt oder wenn der Kunde ein Verhalten an den Tag legt, das die guten Lebensbedingungen, den Seelenfrieden oder die Hygiene beeinträchtigt.

Der Kunde kann die Beendigung seines Aufenthalts jederzeit bis 19:30 Uhr beantragen, mit Wirkung ab 12 Uhr des folgenden Tages.

#### **XVIII. DATENSCHUTZ**

Die persönlichen Daten des Kunden und ggf. seiner Begleitperson(en) werden von Floating Álvaro und seinen Dienstleistern unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen für die vom Kunden angeforderten Dienstleistungen und für eigene Werbekampagnen gespeichert und verarbeitet.

Der Kunde hat das Recht, der Verwendung personenbezogener Daten zu Werbezwecken jederzeit zu widersprechen und muss Floating Álvaro darüber informieren.

Soweit gesetzlich nicht anders vorgesehen, werden die personenbezogenen Daten des Kunden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht.

#### **XIX. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln den Aufenthalt des Kunden auf Floating Álvaro und die Nutzung des Hausbootes durch den Kunden.

Die Ungültigkeit einer oder mehrerer der vorstehenden Bestimmungen berührt nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Die unwirksame Bestimmung wird durch diejenige wirksame Bestimmung ersetzt, die den wirtschaftlichen und rechtlichen Absichten der Parteien am nächsten kommt, oder wenn dies nach der geltenden portugiesischen Gesetzgebung nicht möglich ist.

Die Bestätigung des Aufenthalts im Floating Álvaro setzt die Annahme der geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Floating Álvaro voraus.