



## **TERMOS E CONDIÇÕES FLOATING ÁLVARO**

### **I. ÂMBITO DE APLICAÇÃO**

Os termos e condições constantes do presente documento aplicam-se à relação entre o potencial hóspede, designado doravante por Cliente, e o Floating Álvaro (Maria Raquel Mateus Dias), doravante designado por Floating Álvaro, desde o momento do pedido de reserva até ao fim do período da estadia. Nas situações que não estejam previstas nos Termos e Condições, recorre-se à legislação aplicável.

### **II. POLÍTICA DE RESERVAS**

As reservas podem ser efetuadas por telefone, e-mail e motor de reservas Booking.com e Airbnb.pt. As reservas por telefone e e-mail estão sujeitas a disponibilidade.

TEMPORADA DE VERÃO (1 junho a 30 de setembro): reserva mínima de 2 noites.

Fora da TEMPORADA DE VERÃO: Fim de semana reserva mínima de 2 noites.

### **III. POLÍTICA DE CANCELAMENTO**

Um eventual cancelamento deverá ser efectuado até 48 horas da chegada não sendo cobrada qualquer taxa de cancelamento.

Cancelamentos feitos a menos de 48 horas da chegada será cobrado 50% da estadia.

### **IV. CHEGADA E PARTIDA**

O Floating Álvaro disponibiliza o barco casa a partir das 15 horas da data de chegada prevista. No caso de não ter sido feita reserva e seja solicitado o alojamento na recepção, fica sujeito à disponibilidade na altura.

No check-in o hóspede terá de se identificar ao rececionista com o seu documento de identificação (bilhete de identidade/ passaporte).

O check-in deve ser feito entre as 15h e as 22h.

Na data da partida, o Cliente terá que deixar o barco casa desocupado de pessoas e bens e sem quaisquer danos até às 11 horas.

O check-in e o check-out poderão ocorrer fora do horário definido desde que seja verificada a disponibilidade junto dos colaboradores do Floating Álvaro.

Caso o barco casa não seja desocupado até às 11 horas do dia da partida, sem qualquer justificação ou consentimento prévio do Floating Álvaro, será imediatamente cobrada uma compensação correspondente ao preço de uma noite, tendo o Cliente apenas direito a utilizar o barco casa nesse período se houver disponibilidade. Caso contrário terá que pagar a compensação e abandonar o barco casa o mais brevemente possível.

O Floating Álvaro não dispõe de serviço presencial 24h de recepção. Agradecemos que os hóspedes nos informem a sua hora de chegada.

No momento do check-in será entregue um porta-chaves com uma chave da porta principal. Se perder a chave deverá informar imediatamente o Floating Álvaro. A chave deverá ser devolvida no check-out ou colocada no cofre.

## **V. TERMOS DE UTILIZAÇÃO**

Somente as pessoas indicadas na reserva de alojamento terão direito a usar o barco casa. Só é permitida a permanência temporária de visitas aos nossos hóspedes com consentimento prévio da gerência do Floating Álvaro.

O Cliente e o(s) acompanhante(s), caso se aplique, deverão utilizar o barco casa nas condições adequadas, com cuidado e consideração.

O barco casa e os equipamentos à disposição dos hóspedes deverão ser utilizados nas condições adequadas e deixados limpos e em bom estado.

Todos os danos, avarias e furtos associados ao Cliente serão cobrados, tendo em conta o valor dos danos em causa.

Crianças menores de 14 anos de idade devem ser supervisionadas por um hóspede adulto em todos os momentos durante a sua estadia na barco casa.

O Floating Álvaro não se responsabilizará pelos bens pessoais que possam desaparecer dentro das suas instalações.

O Cliente deve fechar sempre as portas de acesso ao barco casa, e certificar-se que as mesmas estão devidamente fechadas.

O acesso ao barco casa pela água deve ser feito pelas escadas reservadas para esse efeito. O Floating Álvaro não se responsabiliza por quaisquer incidentes resultantes de saltos para a água.

Em caso de emergência, o Cliente deverá ligar para os contactos de emergência disponibilizados.

## **VI. PASSEIOS DE BARCO CASA**

Necessária marcação prévia para Cliente(s) sem estadia e sujeito a disponibilidade.

Para Cliente(s) com estadia, o passeio de barco é facultativo. Caso o Cliente pretenda realizar algum passeio de barco, deverá informar a equipa do Floating Álvaro no acto do check-in.

O passeio só será confirmado mediante as condições de navegabilidade do rio.

Para passeios, a lotação do barco casa é de 12 pessoas.

O barco casa será manobrado por uma pessoa habilitada para o efeito da Equipa do Floating Álvaro.

## **VII. ALUGUER DE ESPAÇO**

Necessária marcação prévia e sujeito a disponibilidade.

A reserva do barco casa para aluguer de espaço deve ser feita por um período mínimo de 3h. Cada hora extra terá um custo adicional.

Para alugar o espaço do barco casa, a lotação é de 12 pessoas.

O barco casa estará sempre atracado na marina.

## **VIII. VOUCHER DE OFERTA**

Possibilidade de adquirir um voucher do Floating Álvaro personalizado, e pode incluir quaisquer um dos nossos serviços.

O voucher tem a validade de um ano, com possibilidade de estender a validade por mais 6 meses, mediante pagamento de uma taxa extra de reactivação.

## **IX. ESTACIONAMENTO**

O Floating Álvaro não possui estacionamento privativo. No entanto, existe estacionamento público gratuito na sua envolvente.

## **X. ANIMAIS**

Devido às características do barco casa, não são permitidos animais, excepto cães guia.

A introdução, por parte do hóspede, de animais na hospedagem permite ao Floating Álvaro informar ao Cliente da obrigação de sair sem que lhe sejam restituídos os valores entretanto pagos pela disponibilização do barco casa no período de estadia contratado.

#### **XI. O ACESSO AO BARCO CASA PELO FLOATING ÁLVARO**

A equipa do Floating Álvaro terá o direito de entrar no barco casa, durante a estadia do Cliente, a fim de realizar trabalhos de limpeza, reparações e similares.

#### **XII. PREÇO DA ESTADIA E OUTROS PREÇOS**

O preço da estadia a pagar pelo Cliente constitui a contrapartida pela utilização do barco casa, no período entre a chegada e a partida.

O preço total da estadia será cobrado por noite, independentemente de o Cliente realmente ter utilizado o barco casa.

As tarifas aplicáveis serão os preços acordados ou os preços estabelecidos no preçário do Floating Álvaro em vigor na data do pedido de reserva. O Floating Álvaro terá o direito de atualizar os preços, informando atempadamente o Cliente.

As taxas e os montantes indicados referentes à estadia são todos acrescidos de IVA à taxa legal em vigor, salvo disposição expressa em contrário.

Garantimos a dormida para 6 pessoas. Um quarto com uma cama de casal (2 pessoas), um quarto com um beliche (2 pessoas) e um sofá cama (2 pessoas). Por cada pessoa extra, será cobrada uma taxa.

O Floating Álvaro disponibiliza nas suas redes sociais informações e promoções que estejam a decorrer.

As ofertas e promoções são temporárias e estão sujeitas às condições específicas definidas.

Podem ser aplicadas condições de pagamento específicas a agências de viagem, operadores turísticos e outras entidades.

#### **XIII. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO**

Para confirmação de reserva, o Cliente deverá efetuar o pagamento no mínimo de 50% do total da estadia.

O pagamento do valor da estadia e serviços extra (pessoa extra, passeios), deverão ser pagos no momento do check-in.

Caso a duração da estadia do Cliente não esteja especificada, o preço da estadia para cada noite deverá ser pago até às 12h, hora do check-out.

No Floating Álvaro aceitamos pagamentos em numerário, MB Way ou por transferência bancária.

Não são aceites cheques.

Podem ser aplicadas condições de pagamento específicas a agências de viagem, operadores turísticos e outras entidades.

#### **XIV. RECLAMAÇÕES**

Existe um livro de reclamações no barco casa e eletronicamente.

Quaisquer reclamações ou sugestões deverão ser encaminhadas para o Floating Álvaro pelos contactos disponibilizados.

#### **XV. RESPONSABILIDADE DO FLOATING ÁLVARO**

O Floating Álvaro será responsável por assegurar as condições adequadas de higiene, limpeza e segurança da hospedagem.

O Floating Álvaro não se responsabilizará pelos bens pessoais que possam desaparecer dentro das suas instalações.

O Floating Álvaro não assume qualquer responsabilidade por perda de dados fornecidos pelo Cliente em caso de transmissão eletrónica de dados de pagamento, sendo apenas responsável caso exista atuação culposa.

O Floating Álvaro não será responsável perante o Cliente em caso de atraso na disponibilização do barco casa caso haja um motivo de força maior. Serão considerados motivos de força maior os que tornem impossível ou mais difícil a disponibilização do barco casa como sejam, nomeadamente, greves, bloqueios, catástrofes naturais ou acidentes no próprio barco casa.

#### **XVI. DEVER DE NOTIFICAÇÃO**

No caso de furto, de danos de propriedade, de incêndio, inundações ou outros danos ao barco casa, o Cliente deverá informar imediatamente a equipa do Floating Álvaro e fazer de tudo para ajudar na resolução da situação em causa.

#### **XVII. TÉRMINO DA ESTADIA**

O Floating Álvaro tem o direito de terminar a estadia caso o Cliente não proceda ao pagamento do valor devido, bem como se o Cliente apresentar algum comportamento que afete a boa convivência, sossego ou higiene.

O Cliente poderá solicitar o fim da sua estadia em qualquer altura até às 19:30 horas, para ter efeito a partir de 12 horas no dia seguinte.

#### **XVIII. PROTEÇÃO DE DADOS**

Os dados pessoais do Cliente e seu(s) acompanhante(s), caso aplicável, serão armazenados e processados pelo Floating Álvaro e a prestadores de serviços, em conformidade com a Lei, para os serviços solicitados pelo Cliente e para as campanhas de publicidade próprias.

O Cliente terá o direito de se opor a qualquer momento para o uso de dados pessoais para fins publicitários, devendo informar o Floating Álvaro.

Salvo legislação em contrário, os dados pessoais do Cliente deverão ser excluídos quando terminar o período de retenção legal.

#### **XIX. DISPOSIÇÕES GERAIS**

Os Termos e Condições regulam a estadia do Cliente no Floating Álvaro e a utilização do barco casa por parte deste.

A nulidade de uma ou mais das disposições anteriores não prejudica a validade das disposições restantes. A disposição inválida será substituída pela disposição válida, o mais aproximado das intenções comerciais e legais das partes ou caso tal não seja possível pela legislação portuguesa em vigor.

A confirmação da estadia no Floating Álvaro, implica a aceitação dos Termos e Condições do Floating Álvaro em vigor.